

**Agenda overleg Gemeenschappelijke Cliëntenraad met de Raad van Bestuur
op 25 januari 2021 van 15.00u tot 16.00u**

1. Opening
2. Verslag overlegvergadering 26 oktober 2020 B
Het verslag wordt vastgesteld, vooraf aangeleverde opmerkingen bij de ambtelijk secretaris kunnen worden besproken.
3. Ouderenmishandeling B, eerder gestuurd per post
 - *Wat wordt er gedaan aan voorlichting en informatie naar bewoners over ouderenmishandeling?*
 - *Welke afspraken worden er gemaakt over financieel beheer bij opname?*
 - *Wie bewaakt of een bewoner nog in staat is eigen zaken te regelen als die wilsonbekwaam wordt?*
 - *Hoe leren medewerkers zich bewust te worden van het voorkomen van ouderenmishandeling, signalen te herkennen en weten wat te doen hiermee?*
4. Adviesvraag Klachtenregeling B
De klachtenregeling bestaande uit de reglementen, informatiefolders en het profiel voor de nog te benoemen klachtenfunctionaris worden voorgelegd ter advies. Voor de GCR zijn met name de folders en het profiel van belang>
De reglementen zijn i.s.m. het LOC opgesteld.
5. Clienttevredenheidsonderzoek B
Wat te doen met de scores van 1? Is het duidelijk
Wie het zijn? gesprek aangaan?
6. Directieverslag Raad van Bestuur B
7. Rondvraag
Reden voor uitdienst maatschappelijk werker
Afspraak betrokkenheid evaluatie herinrichting

Ondertekenen medezeggenschapsregeling