

Inhoud

- Wij maken ieder jaar een verslag
- Meepraten en meebeslissen in 2020
- Informatie over de GCR
- Informatie over de locatieraden
- Aandachtsgebieden in locatieraden
- Leden locatieraden en Gemeenschappelijke cliëntenraad in 2020

Vragen?

We vinden het altijd fijn om te horen van bewoners, contactpersonen of vrijwilligers hoe het gaat. Of dat er dingen zijn waar men tegenaan loopt. En als het nodig is, bespreken we dit in de locatieraden of de GCR.

Hebt u een vraag of opmerking voor ons? Dan kunt u die e-mailen naar: gcr@vugherstede.nl.

U kunt uw vraag voor ons ook in een brief zetten. De brief stopt u in onze brievenbus.

- In Huize Elisabeth hangt deze naast de lift in de hal.
- In Woonzorgcentrum Theresia vindt u de bus in de sluis bij de hoofdingang. Het busnummer is 229.

Meer informatie

Op de website van Vugherstede staat meer informatie over de locatieraden en de GCR.

- www.vugherstede.nl
- klik op: **Over ons**
- klik op: **Medezeggenschap**



Wij maken ieder jaar een verslag

Bij Vugherstede hebben cliënten, bewoners en contactpersonen medezeggenschap. Dit betekent dat zij mee mogen praten en beslissen over de kwaliteit van zorg en dienstverlening.

Dit is het jaarverslag van de Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR) en de locatieraden van Vugherstede over het jaar 2020. Wat we hebben gedaan en bereikt, kunt u in dit verslag teruglezen.



Meepraten en meebeslissen in 2020

Veel onderwerpen kwamen op de tafels van de locatieraden en de Gemeenschappelijke cliëntenraad.



Adviezen over coronamaatregelen

We werden betrokken bij het opstellen van de bezoeksregelingen, het mondkapjesbeleid en het protocol wat te doen bij een uitbraak.

Aanstelling nieuw lid Raad van toezicht

Vughterstede heeft een Raad van toezicht. Deze raad controleert en adviseert. Over beleid, financiën en de algemene gang van zaken.

Op 1 januari 2021 liep de termijn af van onze vertegenwoordiger in de Raad van toezicht. Wij werden betrokken bij de selectieprocedure en de sollicitatiegesprekken.

Advies over geestelijke verzorging

We zijn betrokken bij de invulling van de huisvieringen.

Advies over jaarrekening en begroting

De financiële commissie van de Gemeenschappelijke cliëntenraad adviseerde over de jaarrekening 2019 en de begroting van 2021.

Jaarplan Vughterstede 2021

We bekeken en bespraken de plannen van Vughterstede voor 2021.

Kwaliteitsmonitoring

We overlegden over de diverse kwaliteitsrapportages. We gaan hierover in gesprek met de beleidsmedewerker, de directie en de raad van toezicht.

De onderwerpen die we zoal bespreken:

- Klachten en signalen. En hoe we hiervan leren.
- Cliënttevredenheid.
- Melding van incidenten. Zoals fouten bij medicijnen. Of agressie.
- Het volgen van de verbeterplannen die de verschillende afdelingen jaarlijks opstellen en uitvoeren.

Protocol ouderenmishandeling

Er is een protocol opgesteld dat helpt bij het herkennen van mogelijke ouderenmishandeling. We kregen uitleg over dit protocol. En over de vervolgstappen.

Familieavonden

We sloten aan bij de familieavonden die voor de afdeling Mariënhof zijn gehouden. Het belangrijkste onderwerp was hierbij "familieparticipatie".

Passende zorg

Cliënten krijgen, op basis van een uitgebreide intake, een aanbod waarbij het voor iedereen helder is wat hij of zij kan verwachten. De plaats waarop men verblijft verandert in principe niet, tenzij men tegen absolute grenzen aanloopt.

Passende zorg betekent veel voor de bestaande verzorgingsafdelingen. Wij worden meegenomen in de plannen om dit in te richten.

Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

De Wmcz is op 1 juli 2020 veranderd. Samen met het management van Vughterstede stelden we een nieuwe medezeggenschapsregeling op. Waarbij we bekeken welke vorm van medezeggenschap en inspraak het beste bij ons past.

Een uitvloeisel van de aangepaste wet is dat een zorginstelling waar mensen langdurig verblijven, verplicht is om inspraak te organiseren. Belangrijk hierbij is dat:

- Vughterstede met ons afsprekt hoe zij, voor de diverse onderwerpen en doelgroepen, inspraak gaat regelen.
- Vughterstede samen met ons laat zien wat er met de wensen en meningen van cliënten en hun naasten wordt gedaan. En welke afwegingen hierbij zijn gemaakt.

Verbouwing restaurants

Leden van de locatieraad zitten in de werkgroepen die beslissen over de verbouwing van de beide restaurants.

Aanstelling nieuwe locatiemanagers

We maakten deel uit van de selectiecommissie voor de benoeming van de 2 nieuwe locatiemanagers.

Overleg over de ambitie van Vughterstede

We spraken met de directie, de Ondernemingsraad en de Raad van toezicht. Over de koers voor de komende jaren. En wat hiervoor moet gebeuren.

Informatie over de GCR

Vughtstede heeft een **Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR)**. Zij komt op voor de belangen van de bewoners en cliënten van Vughtstede.

De GCR gaat na wat de cliënten vinden van de zorg- en dienstverlening en spreekt hierover met de raad van bestuur. Maar de GCR is er niet alléén om de raad van bestuur op de hoogte te houden van wat cliënten vinden. Zij geeft ook haar mening over en adviseert bij tal van beleidsmatige zaken, benoemingen, de begroting of jaarrekening, verandering van de huisregels, kwaliteit van de zorg of een renovatie, verbouwing of nieuwbouw.

Informatie over de locatieraden

Zowel Huize Elisabeth als Woonzorgcentrum Theresia hebben een eigen locatieraad.

In een locatieraad worden zaken besproken die de huisvesting, zorg en dienstverlening op de specifieke locatie en haar cliënten betreffen. Denk hierbij ook aan welzijn en activiteiten. In de locatieraad zitten bewoners, cliënten of familieleden van cliënten. Maar ook vrijwilligers die op de locatie actief zijn én leden van de GCR.

Aandachtsgebieden in locatieraden

Sinds kort werken we bij de locatieraden per aandachtsgebied met aanspreekpunten. Zo kunnen we met uw ervaringen beter en effectiever het gesprek voeren met Vughtstede. We zorgen ervoor dat de organisatie steeds blijft leren. En zorgen we samen voor verbetering waar het moet. De aandachtsgebieden staan hieronder.



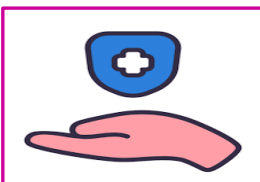
Huisvesting en woongenot



Restaurant en gastvrijheid



Vrijwilligers en activiteiten



Verzorgingsafdelingen



Verpleegafdelingen

Leden locatieraden en Gemeenschappelijke cliëntenraad in 2020



Miek Gallé

*Lid locatieraad WZC Theresia
Gestopt op 31.12.2020*



Frank van Geel

*Voorzitter GCR
Voorzitter locatieraad WZC Theresia*



Irma van Gogh

Lid locatieraad Huize Elisabeth



Anne-Lies Hustings

Lid GCR



Piet-Hein Hulsbosch

Lid locatieraad WZC Theresia



Manon Kooijmans

Lid locatieraad WZC Theresia



Sinie Knijnenburg

Lid locatieraad WZC Theresia



Cis van de Laak

*Lid locatieraad Huize Elisabeth
Gestopt op 31.12.2020*



Will de Laat

*Lid GCR
Voorzitter locatieraad Huize Elisabeth*



Corry Oerlemans

Lid locatieraad WZC Theresia



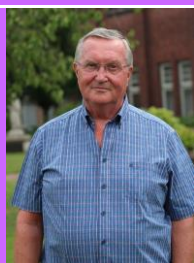
Aad van Oosten

Lid locatieraad Huize Elisabeth



Monique Timmermans

*Lid GCR
Lid locatieraad WZC Theresia*



Rob Verheij

*Lid GCR
Lid locatieraad Huize Elisabeth*



Jacques Verhoeven

*Lid GCR
Lid locatieraad Huize Elisabeth*



Johan van Wanrooij

Lid locatieraad Huize Elisabeth

In memoriam: Adrie van Rooijen, lid van locatieraad WZC Theresia, overleed op 7 augustus 2020.