

Het jaarverhaal van Vughterstede 2018

Hart voor goede zorg!

Een jaar vliegt vaak snel voorbij en zo ook 2018! Wat hebben we weer veel gedaan en wat is er veel gebeurd. Gelukkig zijn we na de roerige jaren 2016 en 2017 in iets rustiger vaarwater terecht gekomen. We zijn weer begonnen met bouwen. Zo zijn we in 2018 gestart met het project Duurzame inzetbaarheid, hebben we de bouw van 36 appartementen aan de Merpastraat zien vorderen en is onze nieuwe huisstijl gepresenteerd.

Ook hebben we in 2018 samengewerkt om onze ambities voor de toekomst te kunnen benoemen:

- Vughterstede is dé ouderenzorgorganisatie voor alle ouderen in Vught, Cromvoirt en Helvoirt;
- Vughterstede doet wat nodig is om zo thuis als mogelijk te blijven;
- Vughterstede werkt samen;
- Vughterstede blijft in control.

Deze ambities zijn nodig om ons te richten op de toekomst. We staan immers voor een grote maatschappelijke opgave. De zorgvraag neemt enorm toe, maar tegelijkertijd is er een toenemend tekort aan personeel. Daarnaast zal er ook sprake zijn van een groeiend tekort aan seniorenwoningen. Vughterstede mengt zich actief in dit vraagstuk, zowel lokaal, regionaal als landelijk denken en werken we mee aan oplossingen. Bijvoorbeeld door actief te anticiperen in het vraagstuk omtrent ouderenhuisvesting in Vught en door onze dienstverlening aan de voorkant te verbeteren. Dat doen we door te werken op basis van onze kernwaarden.

Een van de vier kernwaarden is dat we oog hebben voor elkaar. Dat kenmerkt het familiale karakter van de organisatie. We hebben oog voor de cliënt en bewoner, maar ook oog voor de omgeving en voor onze collega's.

En dat betekent ook dat je ruimte laat voor eigen regie, de verwachtingen naar elkaar toe duidelijk maakt en dat je het verschil wilt maken. Echt het verschil maken kun je doen op vele niveaus als organisatie, als team, maar zeker ook als persoon. Doen wat nodig is en oog hebben voor elkaar, dat is wat mij betreft waar Vughterstede voor staat.

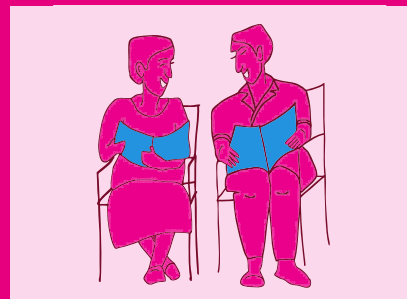
Een prachtig kompas waar we de komende jaren flink op kunnen bouwen!

Peggy van der Koelen
Bestuurder Vughterstede



Wist u dat....

- Vughterstede alle zorg en diensten biedt voor ouderen in Vught en omgeving om langer thuis te kunnen blijven wonen? Denk hierbij aan personenalarmering, thuiszorg en huishoudelijke thuiszorg.
- We op de verpleegzorg van Woonzorgcentrum Theresia alle muren lekker hebben opgefrist.
- Dagbesteding de Lindentuin dit jaar 10 jaar bestond.



- We met bijna alle medewerkers en vrijwilligers van Vughterstede in november 2018 een bezoek hebben gebracht aan de voorstelling 'Dag mama'. Een voorstelling over dementie met zeer praktische handvatten. Indrukwekkend en bijzonder en een aanrader voor iedereen.
- 99% van onze vrijwilligers trots is op Vughterstede.

Duurzame inzetbaarheid

Vughterstede is van mening dat duurzame inzetbaarheid één van de belangrijkste pijlers is van het personeelsbeleid van de komende jaren. De stuurgroep Duurzame inzetbaarheid richt zich de komende jaren op de volgende thema's:

- gezondheid & vitaliteit;
- loopbaan & competenties;
- mobiliteit & wendbaarheid;
- motivatie & betrokkenheid.

De stuurgroep is tot de volgende definitie gekomen van duurzame inzetbaarheid: de mate waarin medewerkers van Vughterstede gezond, gemotiveerd en productief tot aan hun pensioengerechtigde leeftijd willen en kunnen blijven werken, binnen (dan wel buiten) de organisatie.

Vughterstede heeft een aantal doelstellingen op het oog met het thema duurzame inzetbaarheid:

- verlaging van het verzuim met 1%;
- minder uitval door psychische oorzaak;
- minder werkgerelateerde fysieke klachten;
- meer balans tussen werk en privé;
- een grotere werknemerstevredenheid;
- een grotere betrokkenheid van de medewerker;
- de medewerker duurzaam inzetbaar houden voor de organisatie tot de AOW gerechtigde leeftijd (of langer).

Gerealiseerde projecten in 2018 waren:

- fruit in de personeelsruimtes;
- medewerkers zorg hebben een contract naar wens ontvangen;
- plaatsing spiegels in personeelsruimtes;
- werkgroep stoppen met roken (doorlopend);
- aanpassing vacatureteksten;
- werkplekbezoek Arbo (doorlopend);
- teamoverleg voor elk team;
- magazine voor personeel.

Duurzame inzetbaarheid is nooit klaar, dus in 2019 gaan we gewoon verder met het werken aan een gezonde werkomgeving.



De cijfers

Aantal cliënten verpleging, verzorging	166	
Aantal wijkverpleging	160	
Rapportcijfer tevredenheid cliënten	8.0	
Rapportcijfer tevredenheid vrijwilligers	8.0	
Aantal personeelsleden	405	
Aantal maaltijden	127.592	Aan externe en interne cliënten
Exploitatie (**)	5,41%	Positief resultaat van de omzet
Omzet in 2018 *)	16,6 mln.	
Aantal vrijwilligers	320	
Verzuim	5,62%	
Stagiaires	19	

*) Vughterstede maakt samen met Mariënhoven deel uit van de overkoepelende Stichting Mariënstede. Van deze laatste kunt u de jaarrekening vinden op www.jaarverantwoordingzorg.nl

***) Het positieve resultaat wordt toegevoegd aan het eigen vermogen van de stichting en zal altijd ingezet worden ten behoeve van de zorg. Gezien de maatschappelijk opgave zijn toekomstige investeringen noodzakelijk.

Hart voor goede zorg

Met een hart voor goede zorg zetten we ons in voor onze cliënten en bewoners. Maar wat betekent dat? Voor iedere cliënt, bewoner of medewerker kan dit anders zijn. Ieders motivatie kan verschillen. We hebben medewerkers gevraagd wat zij eronder verstaan en de antwoorden zijn mooi, betrokken en persoonlijk.



‘Welke zorg zou ik mijn eigen vader of moeder gunnen? Dat is voor mij de maatstaf.’

(Nikita, verpleegzorg)

‘Ik had me voorgenomen om de hele dag in bed te blijven liggen, maar je hebt me eruit gekregen. En ik ben de hele dag op geweest’. ‘Daar doe je het voor!’

(Hennie, thuiszorg)

‘Mijn werkdag is niet compleet zonder de lach van mijn cliënten.’

(Kim, thuiszorg)

‘Hart voor goede zorg is voor mij eenvoudig. Dat is gewoon ‘geven wat je zelf zou willen ontvangen.’

(Jaimy, verzorging)

‘Hart voor goede zorg betekent voor mij meer dan goede lichamelijke zorg leveren. Voor mij gaat goede zorg ook over het mentaal welbevinden van de cliënt. Het netwerk van de cliënt speelt daarin een belangrijke rol.’

(Joep, thuiszorg en verpleegzorg)

Afscheid en een nieuw begin

Na bijna 22 jaar heeft Tinie Kardol op een prachtige manier afscheid genomen als bestuurder van Vughterstede. We zijn Tinie dankbaar voor al hetgeen hij heeft gedaan voor de organisatie, de medewerkers, de vrijwilligers, de bewoners en de cliënten. Maar duidelijk werd ook wat zij allen voor hem hebben betekend. Dit gevoel van betrokkenheid, van een

grote familie, was echt merkbaar. Afscheid nemen betekent ook een nieuw begin. Peggy van der Koelen maakte haar entree op 1 juni en nam dankbaar het stokje van Tinie over. En het gevoel van betrokkenheid is gebleven. Een mooie basis voor een organisatie waar het fijn werken is.



Waardigheid & Trots

Ook in 2018 zijn er weer volop activiteiten geweest die konden plaatsvinden door de zogenaamde Waardigheid & Trots gelden.

Buiten de aanhoudende aandacht voor scholing en bewegen zijn er veel grote activiteiten georganiseerd zoals 'Het Danspaleis'. Hierbij kregen de cliënten even het gevoel weer terug te zijn in de tijd.



Het dansfeest was geïnspireerd op de jaren '40 en '50. Bewegen en zinvolle dagbesteding kwamen samen in een activiteit. Cliënten gingen spontaan dansen. Het enthousiasme van de medewerkers van 'Het Danspaleis' werkte daar ook zeker aan mee. Bewoners, familieleden en medewerkers hebben nog lang nagepraat over deze activiteit, met name vanwege het spontane karakter en de enthousiaste reacties. Het was een feest van herkenning.

Nast de grote activiteiten is er ook aandacht geweest voor de individuele wensen uit de 'Wensenboom'. Dat heeft een kleiner bereik, maar daarentegen juist

weer een groots effect op de wensen van de cliënten. De wensen varieerden enorm: een dagje naar de Efteling, een rondvaart maken, op een mooie dag naar het strand, een bezoekje aan de Sint Jan, naar de musical Soldaat van Oranje, of 'gewoon' frietjes eten bij de snackbar om de hoek. Deze wensen zijn gedurende het jaar gerealiseerd.



Zichtbaar betrokken

Vughterstede heeft in 2018 weer veel gedaan om zichtbaar betrokken te zijn. Niet alleen voor de buitenwereld, maar ook intern!

- Zo zijn we gestart met een eigen nieuwsbrief, Vitaal Vughterstede. Deze nieuwsbrief is medio 2018 gestart als een nieuwsbrief vanuit de directie, maar is verder gegroeid naar een nieuwsbrief van en voor ons allen.



- Onze jaarlijkse open dag trok vele bezoekers. Veel mensen uit de wijk waren nieuwsgierig wat wij als organisatie te bieden hebben en werden gastvrij onthaald met heerlijke hapjes. We hebben écht kunnen laten zien hoe we zijn.



- De jaarlijkse Dag van de Zorg en de kerstbijeenkomst zijn al jarenlang bijzonder succesvol, waarmee we onze waardering uitspreken naar al onze mede-

werkers die werken met een hart voor goede zorg. Deze traditie zetten we voort!

- Op 7 december hebben we onze vrijwilligers in het zonnetje gezet met een uitgebreide High Tea bij Van der Valk Hotel in Vught. Vughterstede kan ieder jaar heel veel activiteiten organiseren, mede dankzij de tomeloze inzet van onze vrijwilligers.



Vughterstede
Molenrijnselaan 48
5262 TN Vught

T. (073) 658 11 99
E. algemeen@vughterstede.nl
I. www.vughterstede.nl



Vughterstede

Hart voor goede zorg