



We bouwen samen met medewerkers, bewoners, cliënten, vrijwilligers en onze omgeving. Dát is Vughterstede.

En we zijn weer een jaar verder! We kunnen terugkijken op een jaar waarin we weer heel veel hebben gedaan. Als ik terugkijk, dan zie ik dat we veel hebben gebouwd. Letterlijk en figuurlijk!

We hebben letterlijk gebouwd. Denk hierbij aan de 36 fraaie appartementen aan de Merpatistraat. Hier hebben we vele nieuwe bewoners mogen begroeten!

Maar we hebben ook figuurlijk gebouwd; gebouwd aan de verbetering van de organisatie. Op zo'n manier dat we klaar zijn voor de toekomst.



In de zomer van 2019 hebben we onze ambities uitgewerkt in een meerjarenkoers. Deze koers is geen dik boekwerk, maar het gaat om 16 uitgangspunten die ons echt richting geven voor alles wat we de komende jaren willen gaan doen. Ze zijn niet ingewikkeld, maar heel pragmatisch. Zo hebben we ons als doel gesteld een actieve rol te spelen in de ouderenhuisvesting in Vught.

Er is een grote behoefte aan meer passende ouderenhuisvesting, zodat ouderen langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Maar ook zien we dat het nodig is om de thuiszorg verder uit te bouwen en te versterken. Steeds meer ouderen doen daar een beroep op. Daar gaan we voor!

Kenmerkend voor ons, voor Vughterstede, is dat we samen bouwen. Samen met medewerkers, bewoners, cliënten, vrijwilligers en met onze omgeving. Dit zijn geen vage woorden, maar we brengen het ook echt in de praktijk.

Duurzaam en zichtbaar waren de woorden van 2019. In dit jaarverhaal zien jullie waar dit toe heeft geleid.

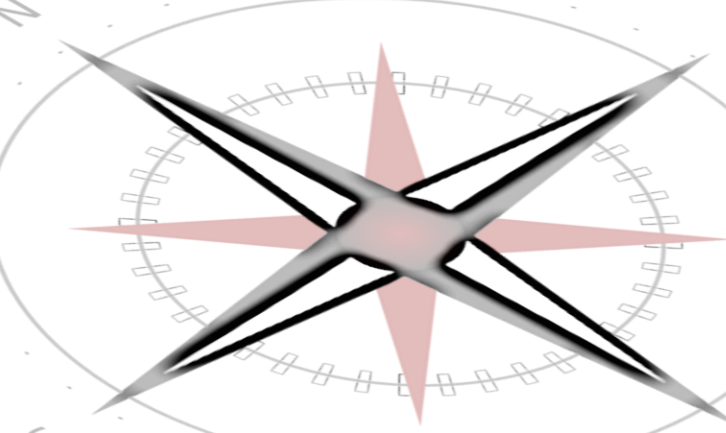
Wij kijken terug op een vruchtbaar (bouw)jaar, dat op vele manieren een goede basis heeft gelegd voor de jaren die voor ons liggen.

Peggy van der Koelen,  
bestuurder Vughterstede

# Ons kompas

In 2019 hebben we gekozen voor een nieuw kompas dat de basis vormt van de zorg die wij leveren: met hart voor goede zorg leveren wij persoonsgerichte zorg op basis van 4 kernwaarden.

Die kernwaarden sluiten aan bij de eisen die aan ons worden gesteld, zoals omschreven in het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg: compassie, autonomie, zorgdoelen en uniek zijn. We vertalen deze waarden en elementen naar onze cliënt en naar onze medewerker.



*'Goede zorg is voelen en denken en niet alleen rekenen. We werken samen aan een goed leven: met elkaar, cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en stakeholders.'*

*Raad van toezicht*



## WE HEBBEN OOG VOOR ELKAAR - COMPASSIE

*'Of het nu gaat om een luisterend oor, een glimlach, een kus, een knuffel, een dansje, niets is voor ons te veel. Wij staan klaar voor onze bewoners, familie en andere gasten. Waar de zorg stopt, vullen wij aan. Verder geven wij iedereen een huiselijk en gastvrij gevoel. Wij doen dit met een hart voor goede zorg.'*

*Medewerkers restaurant*



## WE LATEN RUIMTE VOOR EIGEN REGIE - AUTONOMIE

*'We willen verbeteren vanuit de praktijk, niet van bovenaf. Geen opgelegde zaken, maar 'zelf doen'. We nodigen medewerkers uit om mee te doen en met voorstellen te komen. Zie je kansen om de kwaliteit van leven van onze cliënten te verbeteren? Pak dan die ruimte, kleur desnoods buiten de lijntjes!'*

*Secretaris raad van bestuur*



## WE MAKEN AFSPRAKEN EN ZIJN DAAROP AAN TE SPREKEN - ZORGDOELEN

*'Geen zorgen. Wij regelen het samen. Op ons kan je rekenen. Wij proberen de zorgmedewerkers zoveel mogelijk te ontzorgen.'*

*Medewerkers financiële administratieve dienst*



## WE MAKEN HET VERSCHIL SAMEN - UNIEK ZIJN

*'Als receptie hebben wij oog voor u en uw omgeving. Wij willen daar op onze eigen manier een bijdrage aan leveren. Vriendelijk en gastvrij, dat zijn wij!'*

*Medewerkers receptie*



# Plezier en leren

**Wij organiseerden het hele jaar door vaste en speciale activiteiten voor alle senioren die in de gemeente Vught wonen. Samen met anderen doen, genieten, beleven: het kon (en kan allemaal).**

'Stel je eens voor...'. Een voorstelling, gemaakt met kleuters, senioren uit de wijk, een theaterbureau en een tekendocent. Samen leren dansen, decors schilderen en theater maken en daarna optreden voor publiek. Dat deden onze bewoners met veel plezier.

Tijdens het gezellige wekelijkse Ontmoetingsuur ontmoetten bewoners en buurtbewoners elkaar.

Twee keer in de maand werd (W)etenstijd georganiseerd voor iedereen die een gezellig avondje uit wilde gaan met een lekker diner en aansluitend een lezing. Dit werd in 2019 mede mogelijk gemaakt dankzij een financiële bijdrage van het Oranjefonds. De Seniorenbus zorgde voor extra vervoer van en naar deze activiteit.

Als wijkpunt organiseerden we met Welzijn Vught en buurtvereniging Vijverhof de Dag van de Gastvrijheid. De wijk en bewoners ontmoetten elkaar tijdens activiteiten, zoals de nieuwjaarsreceptie en de Lente High Tea.

Onze bewoners genoten van de paas- en kerstactie en van de Zomerhartenwensenactie op initiatief en dankzij schenkingen van de Rikistichting en de medewerking van de Vughtse basisscholen IKC De Avonturier en De Springplank. Ook organiseerden de Rikistichting en het Ouderenfonds de actie Jongeren portretteren Ouderen. Jong en oud hadden op deze manier plezier en leerden van elkaar.

Maandelijks organiseerden wij met Stichting Ouderen Samen tabletlessen en vragenuurtjes voor senioren. De lessen werden door vrijwilligers verzorgd in Woonzorgcentrum Theresia, Huize Elisabeth, De Rode Rik en De Molenhoek.

Het zijn slechts enkele voorbeelden van de vele activiteiten die in 2019 hebben plaatsgevonden.



# Onze helden

Voor een groot aantal van onze medewerkers was 6 oktober 2019 een geweldige dag. Zij werden toen door Stichting Helden van de Zorg getraakteerd op een onvergetelijke ervaring.

In fraaie bolides werden onze medewerkers als ware VIPS gereden naar de theatervoorstelling *Liften* in Barendrecht. Onderweg werd de rit in Zwijndrecht onderbroken voor een smakelijke lunch. Iedereen werd door Erik Scherder 'gedecoreerd' met een bijzondere speld van Stichting Helden van de Zorg. Deze stichting heeft als doel het waarderen van medewerkers die in de zorg werkzaam zijn.

We zijn Stichting Helden van de Zorg, de chauffeurs en de sponsors dankbaar voor dit geweldige gebaar naar onze medewerkers die zich dag en nacht inzetten voor onze bewoners en andere cliënten. Zij zijn inderdaad de echte helden van de zorg!

## Ondernemingsraad

*'Medezeggenschap is niet exclusief voor de ondernemingsraad en bestuur, maar voor iedereen'*

Afgelopen jaar is de rol van de ondernemingsraad in beweging gekomen.

- Van (indirect) meepraten naar directe participatie.
- Vanaf het begin meegenomen worden in de besluitvorming, participeren en toetsen.

*Ondernemingsraad*



*Vugherstede wil een bijdrage leveren aan gelukkig en waardig oud mogen worden, met behoud van eigen regie.*

## Arbeidsmarkt en leren

De arbeidsmarkt stond ook in 2019 hoog op ons prioriteitenlijstje. Er zijn nieuwe functies, oriëntatiebanen en zij-instromers bijgekomen. Via Mijnleerportaal konden medewerkers digitaal onderwijs volgen bij Vugherstede.



## Gooische Fuif

Op 16 mei vierden we de jaarlijkse 'Dag van de Zorg', voor alle medewerkers van Vugherstede. Dit jaar was het thema 'Gooische Fuif', en dat was het zeker! Velen kwamen opgedoft in Gooische kleding en bij de entree werden de gasten ook nog eens extra versierd met parels, glitterarmbanden en gouden strikken. De opkomst was enorm; meer dan 150 collega's genoten van de gezelligheid, het entertainment en de Haute Friture. We kijken terug op een grandioos personeelsfeest.



# Duurzaamheid

Duurzaam of duurzaamheid is een containerbegrip. Het houdt in feite in dat je zo bezig bent dat je over een langere periode nog bestaansrecht hebt. We zijn dus heel bewust bezig met de toekomst. Dat hebben we in 2019 op verschillende manieren gedaan.

Zo hebben we gebouwd aan de kwaliteit van zorg door het inzetten van een kwaliteitsverpleegkundige per afdeling op onze locaties. Hiermee hebben we ook leren en verbeteren een impuls gegeven. Zij gaan de teams helpen zich verder te ontwikkelen. Maar ook hebben we heel goed gekeken naar de thuiszorg en zijn we samen met de teams het project 'Klaar voor de toekomst' gestart. Daarnaast hebben we een flinke opsteker ontvangen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, die ons verraste met een bezoek in het voorjaar van 2019. We scoorden een dikke 9! De inspectie complimenteerde ons met ons lerend vermogen en de persoonsgerichte zorg die echt gevoeld en gezien werd.

## Huisvieringen

In 2019 zijn we gestart met vier voorgangers. Zij zijn allen theoloog maar niet direct aan één geloof verbonden.

Ons doel is voor onze bewoners en cliënten en familie iedere week een mooie en zingevende huisviering te houden die wordt voorgedaan door een van onze voorgangers. Op eerste paasdag was de aftrap, zowel in Huize Elisabeth als in Woonzorgcentrum Theresia.



## Medezeggenschap

In 2019 is de medezeggenschap vanuit cliëntperspectief binnen Vughterstedde verbeterd.

De locatieraden en de Gemeenschappelijke Cliëntenraad zijn uitgebreid met mensen en expertise. Hierdoor kan beter gestuurd worden op de kwaliteit van zorg en dienstverlening.

Beide organen zijn meer een natuurlijke gesprekspartner geworden. Zo is er een actieve rol bij trajecten als 'Klaar voor de Toekomst', de nieuwe kwaliteitsmonitoring, aannamebeleid management, financieel beleid en (onderzoeken naar) cliënttevredenheid.

*Gemeenschappelijke Cliëntenraad*



## Nieuwbouw

Op 6 juli 2019 werd de realisering van 36 luxe seniorenappartementen aan de Merpatistraat in Vught gevierd.



# Bewegen

Bewegen is een belangrijk onderdeel geworden van de zorg. Een onderdeel van het beweegprogramma zijn de wandelroutes die rondom onze woonzorgcentra zijn aangelegd. De routes zijn voor iedereen toegankelijk, van jong tot oud. En bovendien gezellig om samen met de hele familie te doen.



## Een kijkje in de keuken

Zichtbaar en betrokken betekent dat we elkaars werkzaamheden kennen en soms letterlijk bij elkaar (of bij anderen) in de keuken kijken.

Zo hebben onze verpleegkundigen meegelopen bij verschillende ketenpartners om te leren van elkaars werkwijze. Zij bezochten de wondpoli en de afdeling geriatrie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis en wooncentrum Magnolia van Reinier van Arkel (ouderenspsychiatrie). Dit past bij onze kernwaarde 'We hebben oog voor elkaar'.

Ook werd een bezoek gebracht aan onze keuken. Al onze kernwaarden zijn hier zichtbaar. 'We maken het verschil samen': de keuken is een onmisbare schakel ten behoeve van het welbevinden van onze bewoners en andere cliënten. 'We hebben oog voor elkaar': er wordt écht rekening gehouden met de wensen en behoeften ten aanzien van eten. 'We laten ruimte voor eigen regie' en 'We maken afspraken en zijn daarop aan te spreken', zie je terug in de werkwijze van de keuken.

Cijfers 2019	
Aantal cliënten verpleging, verzorging	198
Aantal cliënten wijkverpleging	151
Aantal cliënten Wmo	456
Rapportcijfer tevredenheid cliënten	7,9
Aantal maaltijden aan externe en interne cliënten	118.088
Resultaat Zorg *) **)	0,29%
Aantal medewerkers incl. leerlingen	440
Aantal vrijwilligers	327
Verzuim	6,4%
Stagiaires	13

\*) Vughterstede maakt samen met Mariënhoven deel uit van de overkoepelende Stichting Mariënstede. Van laatstgenoemde stichting staat de jaarrekening op: [www.jaarverantwoordingzorg.nl](http://www.jaarverantwoordingzorg.nl).

\*\*) Het positieve resultaat wordt toegevoegd aan het eigen vermogen van de stichting en zal altijd ingezet worden ten behoeve van de zorg. Gezien de maatschappelijke opgave rondom zorg en huisvesting van ouderen zijn toekomstige investeringen noodzakelijk.



# In het zicht

Vugherstede liet zich dit jaar letterlijk meer zien. Dankzij onze nieuwe roze Vugherstede-tassen waarmee onze medewerkers gesignaleerd worden en de fraaie belettering van het wagenpark zijn we ook op straat zichtbaarder geworden. En wat te denken van de collega's die voor een goed doel gingen lopen in het roze T-shirt met daarop ons logo 'Hart voor goede zorg'.

Ook digitaal zijn we zichtbaarder geworden. We gaan met onze tijd mee en zijn daarom meer te zien op sociale media. Bovendien heeft onze website een totale make-over ondergaan.



# Supertrots

We praten veel over duurzame inzetbaarheid en gelukkig wordt dat ook in praktijk gebracht. De sportieve kwaliteiten van medewerkers bleven niet onopgemerkt. We zijn dan ook supertrots op de medewerkers van het team Extramurale zorg die deelnamen aan de Vierdaagse in Nijmegen in mooie T-shirts van Vugherstede. Niet minder trots zijn we op de 30 medewerkers van de verzorging van Huize Elisabeth die deelnamen aan de SamenLoop voor Hoop in Esch. Zij liepen 24 uur lang het parcours om geld op te halen voor KWF Kankerbestrijding. In het bijzonder liepen zij voor hun overleden collega's en andere dierbaren. Met de uitnodigend ingerichte kraam was Vugherstede voor iedereen duidelijk aanwezig bij dit geweldige evenement.





**Vugherstede**  
Hart voor goede zorg

Vugherstede  
Molenrijnselaan 48  
5262 TN Vught

T. (073) 6581199  
E. algemeen@vugherstede.nl  
I. www.vugherstede.nl

