

**Agenda overleg Gemeenschappelijke Cliëntenraad met de Raad van Bestuur op 19 april 2021 van 15.00u tot 16.00u in de Multiruimte WZC Theresia**

1. Opening
  
2. Verslag overlegvergadering 1 maart 2021 B  
*Het verslag wordt vastgesteld, vooraf aangeleverde Opmerkingen bij de ambtelijk secretaris kunnen worden besproken.*
  
3. Adviesvraag herinrichting intramurale zorg B
  
4. Toelichting op overzicht verbeteracties en interne audit Persoonsgerichte zorg.  
*Vanwege corona zijn er zaken on hold gezet, toelichting overzicht van verbeteracties en aanpak.  
Toelichting en overleg op de aanpak audit Persoonsgerichte zorg.*
  
5. Adviesvraag rookbeleid B
  
6. Informatie vanuit de aanspreekleden locatieraden op de aandachtsvelden Verpleging, Verzorging, Huisvesting en woongenot, Restaurant en gastvrijheid, Vrijwilliger en activiteiten.
  
7. Introductiebrief cliëntenraad, aanpassing tekst clientvertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris
  
8. Communicatie en mails  
*Aandacht voor taalniveau in communicatie  
Wat zijn de afspraken over reactietermijnen )(op mails)?  
Zowel intern als extern? De GCR ervaart soms zelf late (of geen)opvolging.*
  
9. Directieverslag Raad van Bestuur B
  
10. Rondvraag  
*Opvolging palliatief verpleegkundige  
De Wieken: doelgroep en zorg*