

Inhoud

- Wij houden u graag op de hoogte
- Uw mening telt!
- Terugblik
- Seizoensborrels
- Organisatie medezeggenschap
- Nieuwe klachtenregeling
- Kerstgroet
- Puzzel

Seizoensborrels zijn uitgesteld

De seizoensborrels in WZC Theresia (14 januari) en Huize Elisabeth (21 januari) gaan niet door.

- I.v.m. corona stellen we deze uit naar het voorjaar.
- We informeren u via de wekschema's hierover.

Meer informatie

Op de website van Vughterstede staat meer informatie over de locatieraden en de GCR.

- www.vughterstede.nl
- klik op: **Over ons**
- klik op: **Medezeggenschap**



We houden u graag op de hoogte

Bij Vughterstede hebben cliënten, bewoners en contactpersonen medezeggenschap. Namens u praten wij mee en beslissen wij mee over de kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

In deze nieuwsbrief informeren we u over de medezeggenschap

We geven u informatie waar de locatieraden en de GCR zich zoal mee bezighouden. En informatie die voor u van belang kan zijn. We wensen u weer veel leesplezier!

Uw mening telt!

Iedere dag zijn vele medewerkers en vrijwilligers hard aan het werk om het wonen en leven in Woonzorgcentrum Theresia en Huize Elisabeth zo prettig mogelijk te laten zijn. Daarbij gaan veel dingen goed, soms kunnen of moeten dingen beter of anders. Als u ergens tegenaan loopt, horen we dit graag.

Neem gerust contact met ons op

Hebt u een vraag of opmerking voor ons? Dan kunt u die e-mailen naar: gcr@vughterstede.nl. U kunt uw vraag voor ons ook in een brief zetten. De brief stopt u in onze brievenbus.

- In Huize Elisabeth hangt deze naast de lift in de hal.
- In Woonzorgcentrum Theresia vindt u de bus in de sluis bij de hoofdingang. Het busnummer is 229.



Terugblik

Hieronder noemen we een paar van de onderwerpen waarmee de locatieraden en de GCR zich bezighielden.

- We spraken met de klachtenfunctionaris en de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang over hun rol. En over wat zij kunnen betekenen voor bewoners en hun naasten.
- We waren aanwezig bij het overleg over de zorginkoop met het zorgkantoor van VGZ.
- We gaven een advies over de begroting van 2022.
- We bespraken het Jaarplan 2022.
- We gaven een advies over:
 - de meting cliënttevredenheid.
 - het Beleid Ouderenmishandeling.
 - de verbetering van de personalarmering die Vugherstede aanbiedt.
- De locatieraad van Huize Elisabeth is betrokken bij de plannen voor de aanpassing van het restaurant.
- We bespraken de kwaliteitsrapportages van de maanden mei – augustus.
- Anne-lies Hustings nam afscheid van de GCR. Zij was met name betrokken bij de beoordeling van de kwaliteitsrapportages. Wij danken haar voor haar inzet en bijdrage!

Seizoensborrels

Op 10 september (WZC Theresia) en 24 september (Huize Elisabeth) organiseerden we de 1^e seizoensborrels. We kijken terug op 2 geslaagde middagen.

Medezeggenschap stond centraal

Omdat er in de wet veel is veranderd, legden we uit hoe medezeggenschap werkt. En wat wij voor u kunnen betekenen. Wij kunnen geen problemen oplossen. Maar wel helpen om problemen bespreekbaar te maken. En meedenken over een oplossing.

We stonden stil bij wat er goed gaat

Het is altijd goed om samen vast te stellen wat we graag willen behouden. Er kwamen dan ook tal van complimenten voorbij. Maar er zijn ook aandachtspunten. Verbeteringen op die punten zorgen ervoor dat het wonen en leven bij Vugherstede nog fijner wordt.

Aandachtspunten worden opgepakt

De locatieraden gingen met de locatiemanagers aan de slag om alle aangedragen punten te bespreken.

Sommige punten zijn best ingewikkeld. Ook omdat er soms heel veel verschillende meningen van bewoners zijn.

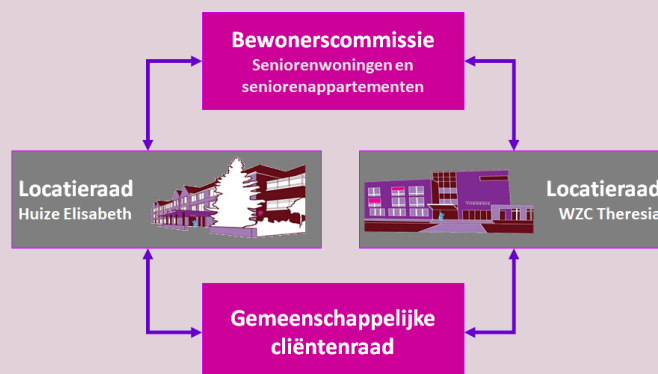
We volgen de voortgang

Op de volgende seizoensborrel wordt u bijgepraat.

Organisatie medezeggenschap

Tijdens de seizoensborrels is gevraagd om wat extra uitleg over hoe medezeggenschap bij Vugherstede is geregeld.

Medezeggenschap in een overzicht



Medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de bewoners

Op iedere locatie is er een locatieraad. Dat is een lokale cliëntenraad. En dan is er een gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR) over de locaties heen. Dat past ook bij wat er in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmzc) staat.

- In de locatieraden bespreken we de zaken voor die specifieke locatie. En we bespreken dit met de locatiemanager.
- Sommige leden uit de locatieraad zitten in de GCR. Die praat met de directie over het beleid, de veranderingen en verbeteringen. En over de financiën. Zo komt de stem van de locatie terug in de GCR.

Bewonerscommissie: onderdeel van de locatieraad

De bewonerscommissie behartigt de belangen van de huurders. Bijvoorbeeld als het gaat om de huur, de faciliteiten en de servicekosten. Dat valt onder een andere wet: de Overlegwet. Zij praten hierover met de manager Vastgoed.

- In de locatieraden spreken we ook over het woongenot en de faciliteiten. En de huurders maken gebruik van hetzelfde terrein en dezelfde faciliteiten als de andere bewoners. Het is dan logisch om dat te bundelen in de locatieraden. Zodat er per locatie een duidelijk overzicht is van wat er speelt.
- De leden van de bewonerscommissie zitten daarom ook in de locatieraad van de locatie waar zij wonen.
- Andersom kunnen leden uit de locatieraad hun ideeën meegeven aan de leden van de bewonerscommissie om die te bespreken met de manager Vastgoed.

Klachtenregelingen

Samen met Vugherstede vinden we het belangrijk dat u gehoord wordt. En dat als er iets speelt, dit ook bespreekbaar gemaakt kan worden. Om dit te verbeteren zijn er eerder dit jaar andere klachtenregelingen opgesteld. Voor reguliere klachten heeft Vugherstede nu ook een klachtenfunctionaris. Voor klachten die te maken hebben met de Wet zorg en dwang (Wzd) is er een cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar.

De nieuwe klachtenregelingen staan op de website van Vugherstede

- Kijk op www.vugherstede.nl. En kies voor “Over ons”. U vindt daar een blokje “Uw mening / Uw klacht”.
- Hier staat informatie over de klachtenregelingen en de klachtenfunctionaris. En er staat een formulier dat u kunt gebruiken om een klacht in te dienen.

Een klacht is vaak het gevolg van een misverstand

Meestal komt een klacht door onvoldoende informatie, onduidelijke communicatie, óf verkeerde verwachtingen.

Maak uw onvrede zo snel mogelijk bespreekbaar

Ons advies is om niet te lang te wachten met het uitspreken van uw klacht. Bespreek dit dan zo snel mogelijk met de medewerker op wie de onvrede betrekking heeft. Of met haar/zijn leidinggevende. Het direct uitpraten lucht vaak op en verheldert zaken. En u kunt dan samen naar een oplossing zoeken. En verbeteren waar het moet.

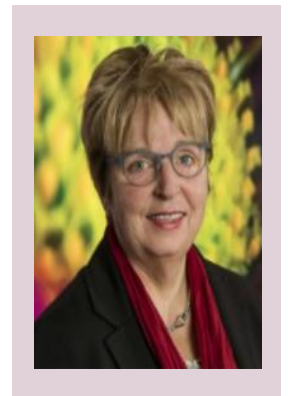
U kunt hulp vragen aan de klachtenfunctionaris

Lianne Schepens is eerder dit jaar gestart als klachtenfunctionaris bij Vugherstede.

- Zij werkt ook voor andere zorgorganisaties als klachtenfunctionaris.
- Lianne is onafhankelijk en kiest geen partij.

Heeft u een klacht die u met Lianne wil bespreken?

- Zij zet zich in om een zo goed mogelijk oplossing te bereiken. Voor beide partijen.
- Ze biedt een luisterend oor en adviseert en informeert. Eventueel bemiddelt ze ook.
- Haar telefoonnummer is 06 – 255 435 82.
- Haar e-mailadres is klachtenfunctionaris@vugherstede.nl.



Er is een speciale klachtenregeling voor onvrijwillige zorg

In de nieuwe Wet zorg en dwang (Wzd) zijn strenge regels beschreven voor de toepassing van onvrijwillige zorg voor mensen met bijvoorbeeld dementie. De Wzd is een wet die regelt wat uw rechten zijn als u of uw naaste onvrijwillige zorg ontvangt. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee de cliënt of zijn vertegenwoordiger niet instemt. Of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen de cliënt zich verzet.

Ook voor cliënten en bewoners met dementie streeft Vugherstede naar zoveel mogelijk vrijheid

Het beleid is om geen onvrijwillige zorg in te zetten, tenzij het echt niet anders kan. Als dat zo is, wordt de minst ingrijpende vorm van onvrijwillige zorg ingezet. Voor een zo kort mogelijke termijn. En uiteraard in nauw overleg met deskundigen én de familie of vertegenwoordiger van een bewoner.

Heeft u een klacht over onvrijwillige zorg? U kunt een beroep doen op de cliëntvertrouwenspersoon

Ook bij onvrede over onvrijwillige zorg, is ons advies dit zo snel mogelijk te bespreken met de medewerker of haar/zijn leidinggevende.

- Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kunt u terecht bij Ibolyka Cicilia. Zij is een externe cliëntvertrouwenspersoon van Adviespunt Zorgbelang.
- Zij kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg.
- De cliëntvertrouwenspersoon is niet in dienst bij Vugherstede.
- Haar telefoonnummer is 06 – 420 548 84.
- Haar e-mailadres is: icicilia@zorgbelang-brabant.nl.



